

Appendix. Survey Instrument

Patient Outcomes or Patient Experiences: What Do Patients Value More When Choosing Clinicians?

Gregory Katz, PhD, PharmD, MBA; Rosalind Bell-Aldeghi, PhD; Thomas Rapp, PhD;

Lise Radoszycki, PhD; Damien Testa, PhD; Peter Pitts, MSc; Zirui Song MD, PhD

Appendix. Survey Instrument in English, French, Italian, and Spanish

BRITISH SURVEY

Dear Participant,

The Faculty of Medicine of the University of Paris is carrying out a European study to determine which quality indicators are most important to you in choosing or evaluating a medical team. The following survey takes no more than five minutes to complete.

The data collected in this survey will be shared anonymously and in non-aggregated form with researchers from the University of Paris Medical School (in other words, researchers will have access to a set of answers that are known to have been given by a single, anonymous person).

In accordance with the legislation, you will have the right to access, modify or object to the use of your data.

To learn more about how your data will be used and how to exercise these rights, please read the information and consent notice.

Your participation is voluntary. By clicking on the "Start" button, you acknowledge that you are giving your explicit consent to the collection and processing of your personal health data in accordance with the procedures described in the downloadable notice. You may withdraw your consent at any time without justification, and without affecting the lawfulness of the processing carried out before consent withdrawal.

We thank you in advance for your participation.

Sincerely,

SOCIO-DEMOGRAPHIC PROFILE

1. You are:

(One answer only)

- A man
- A woman

2. Your year of birth:

3. Your country of residence:

(One answer only)

- France
- Spain
- United Kingdom
- Italy
- Other

4. What pathology do you have?

(Several possible answers)

- Breast cancer
- Type 1 or Type 2 diabetes
- Inflammatory bowel diseases (Crohn's disease or hemorrhagic rectocolitis)
- Depression
- Inflammatory arthritis
- None of these pathologies

5. Are you currently hospitalized?

(One answer only)

- Yes
- No

BREAST CANCER

6. Did you know that quality of care may vary significantly from one medical team to another?

(One answer only)

- Yes
- No

The quality of a medical team is measured through ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay, and through TREATMENT OUTCOME indicators over the full cycle of care.

ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay include the cleanliness of your room, the quality of your meals, visiting hours, your involvement in decisions about your care, the help you receive for bathing and dressing, the quality of communication with the medical team, and the information you receive on the state of your health.

7. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

TREATMENT OUTCOME indicators for breast cancer care include the success of surgery, recurrence of cancer and its complications, the intensity of your pain, fatigue, anxiety, and impact of the treatment on your body image, your social life, and more generally on your quality of life on a daily basis.

8. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of your TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care. (One answer only)

- Not important at all

- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

9. Which of the following types of indicators do you consider a priority to evaluate or choose a medical team? (One answer only)

- ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay
- TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care

10. In the following list, select the 3 indicators you consider most important to evaluate or choose a medical team. (Select 3 answers)

- Recurrence of cancer and its complications;
- Quality of meals during hospitalization;
- Impact of treatment on your body image and social life;
- Visiting hours during hospitalization;
- Success of the surgery;
- Room cleanliness during hospitalization;
- Intensity of pain, fatigue, or anxiety;
- Help received to wash and dress during hospitalization;
- Improving your quality of life on a daily basis;
- Communication with medical team during hospitalization.

DIABETES

6. Did you know that quality of care may vary significantly from one medical team to another?

(One answer only)

- Yes
- No

The quality of a medical team is measured through ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay, and through TREATMENT OUTCOME indicators over the full cycle of care.

ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay include the cleanliness of your room, the quality of your meals, visiting hours, your involvement in decisions about your care, the help you receive for bathing and dressing, the quality of communication with the medical team, and the information you receive on the state of your health.

7. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

TREATMENT OUTCOME indicators for diabetes care include the success of your blood glucose control, adverse events, visual or neurological problems, lower limb amputations, and the impact of the treatment on your mental well-being and quality of life on a daily basis.

8. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of your TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

9. Which of the following types of indicators do you consider a priority to evaluate or choose a medical team? (One answer only)

- ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay
- TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care

10. In the following list, select the 3 indicators you consider most important to evaluate or choose a medical team. (Select 3 answers)

- Appearance of serious adverse reactions, or visual or nervous problems;
- Quality of meals during hospitalization;
- Impact of treatment on your mental well-being;
- Visiting hours during hospitalization;
- Success of your blood glucose control;
- Room cleanliness during hospitalization;
- Amputation of lower limbs;
- Help received to wash and dress during hospitalization;
- Improving your quality of life throughout the treatment;
- Communication with medical team during hospitalization.

INFLAMMATORY BOWEL DISEASES

6. Did you know that quality of care may vary significantly from one medical team to another?

(One answer only)

- Yes
- No

The quality of a medical team is measured through ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay, and through TREATMENT OUTCOME indicators over the full cycle of care.

ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay include the cleanliness of your room, the quality of your meals, visiting hours, your involvement in decisions about your care, the help you receive for bathing and dressing, the quality of communication with the medical team, and the information you receive on the state of your health.

7. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

TREATMENT OUTCOME indicators for inflammatory bowel care include the improvement of your symptoms, the appearance of serious side effects, the intensity of your pain, fatigue, anxiety, and the impact on your social and professional life, on your sleep, and more generally on your quality of daily life.

8. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of your TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

9. Which of the following types of indicators do you consider a priority to evaluate or choose a medical team? (One answer only)

- ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay
- TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care

10. In the following list, select the 3 indicators you consider most important to evaluate or choose a medical team. (Select 3 answers)

- Appearance of serious adverse reactions;
- Quality of meals during hospitalization;
- Impact of treatment on your social and professional life;
- Visiting hours during hospitalization;
- Improvement of your symptoms, or your sleep;
- Room cleanliness during hospitalization;
- Intensity of your pain, fatigue, or anxiety;
- Help received to wash and dress during hospitalization;
- Improving your quality of life throughout the treatment;
- Communication with medical team during hospitalization.

DEPRESSION

6. Did you know that quality of care may vary significantly from one medical team to another?

(One answer only)

- Yes
- No

The quality of a medical team is measured through ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay, and through TREATMENT OUTCOME indicators over the full cycle of care.

ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay include the cleanliness of your room, the quality of your meals, visiting hours, your involvement in decisions about your care, the help you receive for bathing and dressing, the quality of communication with the medical team, and the information you receive on the state of your health.

7. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

TREATMENT OUTCOME indicators for depression care include the success of your treatment, recurrence or serious side effects, the intensity of your fatigue, your anxiety, and the impact on your social and professional life, your autonomy, and more generally on your quality of daily life.

8. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of your TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

9. Which of the following types of indicators do you consider a priority to evaluate or choose a medical team? (One answer only)

- ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay
- TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care

10. In the following list, select the 3 indicators you consider most important to evaluate or choose a medical team. (Select 3 answers)

- Recurrence or serious side effects;
- Quality of meals during hospitalization;
- Impact of treatment on your social and professional life;
- Visiting hours during hospitalization;
- Impact of treatment on your autonomy;
- Room cleanliness during hospitalization;
- Intensity of your fatigue or anxiety;
- Help received to wash and dress during hospitalization;
- Improving your quality of life throughout the treatment;
- Communication with medical team during hospitalization.

IMFLAMMATORY ARTHROSIS

6. Did you know that quality of care may vary significantly from one medical team to another?

(One answer only)

- Yes
- No

The quality of a medical team is measured through ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay, and through TREATMENT OUTCOME indicators over the full cycle of care.

ASSISTANCE & COMFORT indicators experienced during your hospital stay include the cleanliness of your room, the quality of your meals, visiting hours, your involvement in decisions about your care, the help you receive for bathing and dressing, the quality of communication with the medical team, and the information you receive on the state of your health.

7. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

TREATMENT OUTCOME indicators for inflammatory arthritis care include the occurrence of serious adverse reactions, your physical health, the intensity of your pain, fatigue, anxiety, depression, and the impact on your social and professional life, on your autonomy, and more generally on your quality of daily life.

8. If you could evaluate or choose your medical team, rate the importance of your TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care. (One answer only)

- Not important at all
- Not very important
- Fairly important
- Important
- Very important

9. Which of the following types of indicators do you consider a priority to evaluate or choose a medical team? (One answer only)

- ASSISTANCE & COMFORT during your hospital stay
- TREATMENT OUTCOMES over the full cycle of care

10. In the following list, select the 3 indicators you consider most important to evaluate or choose a medical team. (Select 3 answers)

- Appearance of serious adverse reactions;

- Quality of meals during hospitalization;
- Impact of treatment on your social and professional life;
- Visiting hours during hospitalization;
- Impact of treatment on your autonomy, or anxiety or depression;
- Room cleanliness during hospitalization;
- Intensity of your pain or fatigue;
- Help received to wash and dress during hospitalization;
- Improving your quality of life throughout the treatment;
- Communication with medical team during hospitalization.

FRENCH SURVEY

MESSAGE INTRODUCTIF

Bonjour,

Nous vous invitons à participer à l'étude européenne réalisée par la Faculté de médecine de l'Université de Paris.

Cette étude vise à repérer quels indicateurs de qualité vous importent le plus pour choisir ou évaluer une équipe médicale.

Les données recueillies dans le cadre de cette étude seront partagées de façon anonyme et sous forme non-agrégée avec des chercheurs de la Faculté de médecine de l'Université Paris (c'est-à-dire que les chercheurs auront accès à une série de réponses dont on sait qu'elles ont été données par une seule personne).

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition à l'utilisation de vos données.

Pour en savoir plus sur la manière dont vos données seront utilisées et sur les conditions d'exercice de vos droits, veuillez lire la [notice d'information et de consentement](#).

Votre participation est volontaire. En cliquant sur le bouton « Commencer », vous reconnaissez donner votre consentement explicite à la collecte et au traitement de vos données de santé à caractère personnel selon les modalités décrites dans la [notice téléchargeable](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans justification, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

L'équipe Carentity

PROFIL SOCIO-DEMOGRAPHIQUE

1. Vous êtes :

(Une seule réponse)

- Un homme
- Une femme

2. Votre année de naissance :

3. Votre pays de résidence :

(Une seule réponse)

- France
- Espagne
- Royaume-Uni
- Italie

- Autre

4. De quelle(s) pathologie(s) êtes-vous atteint(e) ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Cancer du sein
- Diabète de type 1 ou de type 2
- Maladies inflammatoires de l'intestin (Crohn ou rectocolite hémorragique)
- Dépression
- Arthrose
- Aucune de ces pathologies

5. Êtes-vous actuellement hospitalisé(e) ?

(Une seule réponse)

- Oui
- Non

CANCER DU SEIN

6. Saviez-vous que la qualité des soins peut varier considérablement d'une équipe médicale à l'autre ?

(Une seule réponse)

- Oui
- Non

La qualité d'une équipe médicale se mesure à travers des indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier, ainsi que des indicateurs de RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins.

Les indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier portent notamment sur la propreté de votre chambre, la qualité de vos repas, les horaires de visite, votre implication dans les décisions concernant vos soins, l'aide reçue pour vous laver, vous habiller, la qualité de la communication avec l'équipe médicale, ou encore les informations que vous recevez sur votre état de santé.

7. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous à l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

Les indicateurs de RESULTATS des soins pour le cancer du sein portent notamment sur le succès de la chirurgie, les récurrences du cancer ou l'apparition de complications, l'intensité de vos douleurs, de votre fatigue, de votre anxiété et l'impact du traitement sur votre image corporelle, sur votre vie sociale, et plus globalement sur votre qualité de vie au quotidien.

8. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous aux RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

9. Lequel des indicateurs ci-après considérez-vous prioritaire pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Une seule réponse)

- L'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier
- Les RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins

10. Dans la liste ci-après, sélectionnez les 3 indicateurs que vous considérez les plus importants pour évaluer ou choisir une équipe médicale.

(Sélectionner 3 réponses)

- Récidives du cancer ou l'apparition de complications ;
- La qualité des repas durant le séjour hospitalier ;
- L'impact du traitement sur votre image corporelle et votre vie sociale ;
- Les horaires de visites durant le séjour hospitalier ;
- Le succès de la chirurgie ;
- La propreté de la chambre durant le séjour hospitalier ;
- L'intensité de vos douleurs, de votre fatigue, de votre anxiété ;
- L'aide reçue pour vous laver, vous habiller durant le séjour hospitalier ;
- L'amélioration de votre qualité de vie tout au long du traitement ;
- La communication avec l'équipe médicale durant le séjour hospitalier.

DIABETE

6. Saviez-vous que la qualité des soins peut varier considérablement d'une équipe médicale à l'autre ?

(Une seule réponse)

- Oui
- Non

La qualité d'une équipe médicale se mesure à travers des indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier, ainsi que des indicateurs de RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins.

Les indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier portent notamment sur la propreté de votre chambre, la qualité de vos repas, les horaires de visite, votre implication dans les décisions concernant vos soins, l'aide reçue pour vous laver, vous habiller, la qualité de la communication avec l'équipe médicale, ou encore les informations que vous recevez sur votre état de santé.

7. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous à l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

Les indicateurs de RESULTAT du traitement pour le diabète portent notamment sur le succès de votre contrôle glycémique, l'apparition d'effets indésirables graves, de problèmes visuels ou nerveux, d'une amputation des membres inférieurs, de l'impact du traitement sur votre bien-être mental et votre qualité de vie au quotidien.

8. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous aux RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

9. Lequel des indicateurs ci-après considérez-vous prioritaire pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Une seule réponse)

- L'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier
- Les RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins

10. Dans la liste ci-après, sélectionnez les 3 indicateurs que vous considérez les plus importants pour évaluer ou choisir une équipe médicale. (Sélectionner 3 réponses)

- L'apparition d'effets indésirables graves, de problèmes visuels ou nerveux ;
- La qualité des repas durant votre séjour hospitalier ;
- L'impact du traitement sur votre bien-être mental ;
- Les horaires de visites durant votre séjour hospitalier ;
- Le succès de votre contrôle glycémique ;
- La propreté de la chambre durant votre séjour hospitalier ;
- Une amputation des membres inférieurs ;
- L'aide reçue pour vous laver, vous habiller durant votre séjour hospitalier ;
- L'amélioration de votre qualité de vie tout au long du traitement ;
- La communication avec l'équipe médicale durant votre séjour hospitalier.

MALADIES INFLAMMATOIRES DE L'INTESTIN

6. Saviez-vous que la qualité des soins peut varier considérablement d'une équipe médicale à l'autre ?

(Une seule réponse)

- Oui

- Non

La qualité d'une équipe médicale se mesure à travers des indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier, ainsi que des indicateurs de RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins.

Les indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier portent notamment sur la propreté de votre chambre, la qualité de vos repas, les horaires de visite, votre implication dans les décisions concernant vos soins, l'aide reçue pour vous laver, vous habiller, la qualité de la communication avec l'équipe médicale, ou encore les informations que vous recevez sur votre état de santé.

7. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous à l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

Les indicateurs de RESULTATS du traitement pour les maladies inflammatoires de l'intestin portent notamment sur l'amélioration de vos symptômes, l'apparition d'effets indésirables graves, l'intensité de vos douleurs, de votre fatigue, de votre anxiété, l'impact sur votre vie sociale et professionnelle, sur votre sommeil et plus globalement sur votre qualité de vie au quotidien.

8. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous aux RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

9. Lequel des indicateurs ci-après considérez-vous prioritaire pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Une seule réponse)

- L'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier
- Les RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins

10. Dans la liste ci-après, sélectionnez les 3 indicateurs que vous considérez les plus importants pour évaluer ou choisir une équipe médicale. (Sélectionner 3 réponses)

- L'apparition d'effets indésirables graves ;
- La qualité des repas durant l'hospitalisation ;
- L'impact du traitement sur votre vie sociale et professionnelle ;
- Les horaires de visites durant l'hospitalisation ;
- L'amélioration de vos symptômes, de votre sommeil ;

- La propreté de la chambre durant l'hospitalisation ;
- L'intensité de vos douleurs, de votre fatigue, de votre anxiété ;
- L'aide reçue pour vous laver, vous habiller durant l'hospitalisation ;
- L'amélioration de votre qualité de vie tout au long du traitement ;
- La communication avec l'équipe médicale durant l'hospitalisation.

DEPRESSION

6. Saviez-vous que la qualité des soins peut varier considérablement d'une équipe médicale à l'autre ?

(Une seule réponse)

- Oui
- Non

La qualité d'une équipe médicale se mesure à travers des indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier, ainsi que des indicateurs de RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins.

Les indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier portent notamment sur la propreté de votre chambre, la qualité de vos repas, les horaires de visite, votre implication dans les décisions concernant vos soins, l'aide reçue pour vous laver, vous habiller, la qualité de la communication avec l'équipe médicale, ou encore les informations que vous recevez sur votre état de santé.

7. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous à l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

Les indicateurs de RESULTAT des soins pour la dépression portent notamment sur le succès de votre traitement, l'apparition de récurrences ou d'effets secondaires graves, l'intensité de votre fatigue, de votre anxiété, l'impact sur votre vie sociale et professionnelle, votre autonomie et plus globalement sur votre qualité de vie au quotidien.

8. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous aux RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

9. Lequel des indicateurs ci-après considérez-vous prioritaire pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Une seule réponse)

- L'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier
- Les RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins

10. Dans la liste ci-après, sélectionnez 3 indicateurs qui vous importent en priorité pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Sélectionner 3 réponses)

- L'apparition de récurrences ou d'effets secondaires graves ;
- La qualité des repas durant l'hospitalisation ;
- L'impact du traitement sur votre vie sociale et professionnelle ;
- Les horaires de visites durant l'hospitalisation ;
- L'impact du traitement sur votre autonomie ;
- La propreté de la chambre durant l'hospitalisation ;
- L'intensité de votre fatigue, de votre anxiété ;
- L'aide reçue pour vous laver, vous habiller durant l'hospitalisation ;
- L'amélioration de votre qualité de vie tout au long du traitement ;
- La communication avec l'équipe médicale durant l'hospitalisation ;

ARTHROSE

6. Saviez-vous que la qualité des soins peut varier considérablement d'une équipe médicale à l'autre ?
(Une seule réponse)

- Oui
- Non

La qualité d'une équipe médicale se mesure à travers des indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier, ainsi que des indicateurs de RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins.

Les indicateurs de satisfaction concernant l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier portent notamment sur la propreté de votre chambre, la qualité de vos repas, les horaires de visite, votre implication dans les décisions concernant vos soins, l'aide reçue pour vous laver, vous habiller, la qualité de la communication avec l'équipe médicale, ou encore les informations que vous recevez sur votre état de santé.

7. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous à l'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

Les indicateurs de RESULTAT des soins pour l'arthrose portent notamment sur l'apparition d'effets indésirables graves, votre état de santé physique, l'intensité de vos douleurs, de votre fatigue, de votre anxiété, de votre dépression, de l'impact sur votre vie sociale et professionnelle, sur votre autonomie et plus globalement sur votre qualité de vie au quotidien.

8. Afin d'évaluer ou choisir une équipe médicale, quelle importance accordez-vous aux RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins ? (Une seule réponse)

- Pas du tout important
- Pas très important
- Assez important
- Important
- Très important

9. Lequel des indicateurs ci-après considérez-vous prioritaire pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Une seule réponse)

- L'ACCUEIL durant votre séjour hospitalier
- Les RESULTATS du traitement sur l'ensemble du cycle de soins

10. Dans la liste ci-après, sélectionnez 3 indicateurs qui vous importent en priorité pour évaluer ou choisir une équipe médicale ? (Sélectionner 3 réponses)

- L'apparition d'effets indésirables graves ;
- La qualité des repas durant l'hospitalisation ;
- L'impact du traitement sur votre vie sociale et professionnelle ;
- Les horaires de visites durant l'hospitalisation ;
- L'impact du traitement sur votre autonomie, votre anxiété, votre dépression ;
- La propreté de la chambre durant l'hospitalisation ;
- L'intensité de vos douleurs, de votre fatigue ;
- L'aide reçue pour vous laver, vous habiller durant l'hospitalisation ;
- L'amélioration de votre qualité de vie tout au long du traitement ;
- La communication avec l'équipe médicale durant l'hospitalisation ;

SPANISH SURVEY

Estimado participante,

Le invitamos a participar en el estudio europeo realizado por la Facultad de Medicina de la Universidad de París.

Este estudio busca definir qué indicadores de calidad son los más importantes para usted a la hora de elegir o evaluar un equipo médico.

Este cuestionario solo le tomará cinco minutos.

Los datos recogidos en este estudio serán compartidos de forma anónima y no agregada con investigadores de la Facultad de Medicina de la Universidad Paris-Descartes (es decir, los investigadores tendrán acceso a una serie de respuestas que se sabe que han sido dadas por una misma persona de forma anónima).

De acuerdo con la legislación vigente, usted tiene derecho a acceder, modificar y oponerse al uso de sus datos.

Para obtener más información sobre cómo se utilizarán sus datos y cómo ejercer sus derechos, lea la información y el aviso de consentimiento informado.

Su participación es voluntaria. Al hacer clic en el botón "Inicio", usted reconoce que ha dado su consentimiento explícito para la recogida y el análisis de sus datos personales de salud de acuerdo con los procedimientos descritos en el aviso (pulse aquí descargarlo). Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento y sin justificación, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado antes de la revocación de su consentimiento.

Le agradecemos de antemano su participación.

El equipo de Carenity

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

1. Eres:

(Sólo una respuesta posible)

- Hombre
- Mujer

2. Año de nacimiento:

3. País de residencia:

(Sólo una respuesta posible)

- Francia
- España
- Reino Unido
- Italia
- Otros

4. ¿Qué patología(s) tiene?

(Varias respuestas posibles)

- Cáncer de mama
- Diabetes tipo 1 o 2
- Enfermedad inflamatoria intestinal (enfermedad de Crohn o rectocolitis hemorrágica)
- Depresión
- Osteoartritis
- Ninguna de estas condiciones

5. ¿Está actualmente hospitalizado?

(Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

CÁNCER DE MAMA

6. ¿Sabía usted que la calidad de la atención puede variar considerablemente de un equipo médico a otro? (Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

La calidad de un equipo médico se mide a través de los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital, así como a través de los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado.

Los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital incluyen la limpieza de su habitación, la calidad de sus comidas, los horarios de visita, su participación en la toma de decisiones sobre su salud, la ayuda recibida para el aseo o para vestirse, la calidad de la comunicación con el equipo médico o la información que recibe sobre su estado de salud.

7. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da AL CONFORT Y A LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

Los indicadores sobre los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO para el cáncer de mama incluyen el éxito de la cirugía, la aparición de recurrencias o complicaciones del cáncer, la intensidad del dolor, la fatiga, la ansiedad, el impacto del tratamiento en la imagen corporal, la vida social y, en general, en la calidad de la vida diaria.

8. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da a los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante

- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

9. ¿Cuál de los indicadores siguientes considera prioritario para evaluar o elegir un equipo médico? (Sólo una respuesta posible)

- El CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital
- Los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado

10. Seleccione 3 indicadores de esta lista que son prioritarios para usted a la hora de evaluar o elegir un equipo médico. (Seleccione 3 respuestas)

- Recurrencia de cáncer o aparición de complicaciones;
- La calidad de las comidas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en la imagen corporal y la vida social;
- Horario de visitas durante la hospitalización;
- El éxito de la cirugía;
- La limpieza de la habitación durante la hospitalización;
- La intensidad del dolor, de la fatiga o de la ansiedad;
- La ayuda que recibió para lavarse y vestirse durante la hospitalización;
- La mejora su calidad de vida a lo largo del tratamiento;
- La comunicación con el equipo médico durante la hospitalización.

DIABETES

6. ¿Sabía usted que la calidad de la atención puede variar considerablemente de un equipo médico a otro? (Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

La calidad de un equipo médico se mide a través de los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital, así como a través de los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado.

Los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital incluyen la limpieza de su habitación, la calidad de sus comidas, los horarios de visita, su participación en la toma de decisiones sobre su salud, la ayuda recibida para el aseo o para vestirse, la calidad de la comunicación con el equipo médico o la información que recibe sobre su estado de salud.

7. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da AL CONFORT Y A LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

Los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO para la diabetes incluyen el éxito de su control glucémico, la ocurrencia de eventos adversos graves, problemas visuales o

neurológicos, amputación de miembros inferiores, el impacto del tratamiento en su bienestar mental y la calidad de vida diaria.

8. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da a los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

9. ¿Cuál de los dos indicadores siguientes considera prioritario para evaluar o elegir un equipo médico? (Sólo una respuesta posible)

- EI CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital
- Los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado

10. Seleccione 3 indicadores de esta lista que son prioritarios para usted a la hora de evaluar o elegir un equipo médico. (Seleccione 3 respuestas)

- La aparición de reacciones adversas graves, problemas visuales o neurológicos;
- La calidad de las comidas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su bienestar mental;
- Horario de visitas durante la hospitalización;
- El éxito de su control glucémico;
- La limpieza de la habitación durante la hospitalización;
- La amputación de miembros inferiores;
- La ayuda que recibió para lavarse y vestirse durante la hospitalización;
- La mejora de su calidad de vida a lo largo del tratamiento;
- La comunicación con el equipo médico durante la hospitalización.

ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL

6. ¿Sabía usted que la calidad de la atención puede variar considerablemente de un equipo médico a otro? (Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

La calidad de un equipo médico se mide a través de los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital, así como a través de los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado.

Los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital incluyen la limpieza de su habitación, la calidad de sus comidas, los horarios de visita, su participación en la toma de decisiones sobre su salud, la ayuda recibida para el aseo o para vestirse, la calidad de la comunicación con el equipo médico o la información que recibe sobre su estado de salud.

7. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da AL CONFORT Y A LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

Los indicadores de RESULTADOS DEL TRATAMIENTO para la enfermedad intestinal inflamatoria incluyen la mejora de sus síntomas, la aparición de efectos secundarios graves, la intensidad de su dolor, fatiga, ansiedad, el impacto en su vida social y profesional, en el sueño y de manera más general en la calidad de vida diaria.

8. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da a los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

9. ¿Cuál de los dos indicadores siguientes considera prioritario para evaluar o elegir un equipo médico? (Sólo una respuesta posible)

- El CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital
- Los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado

10. Seleccione 3 indicadores de esta lista que son prioritarios para usted a la hora de evaluar o elegir un equipo médico. (Seleccione 3 respuestas)

- La aparición de reacciones adversas graves;
- La calidad de las comidas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su vida social y profesional;
- Horario de visitas durante la hospitalización;
- La mejora de sus síntomas o del sueño;
- La limpieza de la habitación durante la hospitalización;
- La intensidad del dolor, de la fatiga o de la ansiedad;
- La ayuda que recibió para lavarse y vestirse durante la hospitalización;
- La mejora su calidad de vida a lo largo del tratamiento;
- La comunicación con el equipo médico durante la hospitalización.

DEPRESIÓN

6. ¿Sabía usted que la calidad de la atención puede variar considerablemente de un equipo médico a otro? (Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

La calidad de un equipo médico se mide a través de los indicadores DEL CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital, así como a través de los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado.

Los indicadores DEL CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital incluyen la limpieza de su habitación, la calidad de sus comidas, los horarios de visita, su participación en la toma de decisiones sobre su salud, la ayuda recibida para el aseo o para vestirse, la calidad de la comunicación con el equipo médico o la información que recibe sobre su estado de salud.

7. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da AL CONFORT Y A LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

Los indicadores de RESULTADOS DEL TRATAMIENTO para la depresión incluyen el éxito del tratamiento, la aparición de recurrencias o efectos secundarios graves, la intensidad del cansancio, la ansiedad, el impacto en su vida social y profesional, su autonomía y, en general, en la calidad de vida diaria.

8. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da a los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

9. ¿Cuál de los dos indicadores siguientes considera prioritario para evaluar o elegir un equipo médico? (Sólo una respuesta posible)

- El CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital
- Los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado

10. Seleccione 3 indicadores de esta lista que son prioritarios para usted a la hora de evaluar o elegir un equipo médico. (Seleccione 3 respuestas)

- La aparición de recurrencias o efectos secundarios graves;
- La calidad de las comidas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su vida social y profesional;
- Horario de visitas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su autonomía;
- La limpieza de la habitación durante la hospitalización;
- La intensidad de la fatiga o de la ansiedad;
- La ayuda que recibió para lavarse y vestirse durante la hospitalización;
- La mejora de su calidad de vida a lo largo del tratamiento;
- Comunicación con el equipo médico durante la hospitalización.

6. ¿Sabía usted que la calidad de la atención puede variar considerablemente de un equipo médico a otro? (Sólo una respuesta posible)

- Sí
- No

La calidad de un equipo médico se mide a través de los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital, así como a través de los indicadores de RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado.

Los indicadores DEL CONFORT Y DE LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital incluyen la limpieza de su habitación, la calidad de sus comidas, los horarios de visita, su participación en la toma de decisiones sobre su salud, la ayuda recibida para el aseo o para vestirse, la calidad de la comunicación con el equipo médico o la información que recibe sobre su estado de salud.

7. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da AL CONFORT Y A LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

Los indicadores de RESULTADOS DEL TRATAMIENTO para la osteoartritis incluyen la aparición de reacciones adversas graves, su salud física, la intensidad de su dolor, la fatiga, la ansiedad, la depresión, el impacto en su vida social y profesional, su autonomía y, en general, en su calidad de vida diaria.

8. Para evaluar o elegir su equipo médico, ¿qué importancia le da a los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado? (Sólo una respuesta posible)

- Sin importancia
- No muy importante
- Bastante importante
- Importante
- Muy importante

9. ¿Cuál de los dos indicadores siguientes considera prioritario para evaluar o elegir un equipo médico? (Sólo una respuesta posible)

- El CONFORT Y LA ASISTENCIA recibida durante su estancia en el hospital
- Los RESULTADOS DE SU TRATAMIENTO a lo largo de todo el ciclo de cuidado

10. Seleccione 3 indicadores de esta lista que son prioritarios para usted a la hora de evaluar o elegir un equipo médico. (Seleccione 3 respuestas)

- La aparición de reacciones adversas graves;
- La calidad de las comidas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su vida social y profesional;
- Horario de visitas durante la hospitalización;
- El impacto del tratamiento en su autonomía, la ansiedad o depresión;
- La limpieza de la habitación durante la hospitalización;
- La intensidad de tu dolor o de la fatiga;

- La ayuda que recibió para lavarse y vestirse durante la hospitalización;
- La mejora de su calidad de vida a lo largo del tratamiento;
- La comunicación con el equipo médico durante la hospitalización;

ITALIAN SURVEY

Buongiorno,

Vi invitiamo a partecipare ad uno studio a livello europeo condotto dalla Facoltà di Medicina dell'Università di Parigi.

Questo studio cerca di definire quali indicatori di qualità sono più importanti per voi nella scelta o nella valutazione dell'équipe medica.

Cinque minuti sono sufficienti per completare il seguente questionario.

I dati raccolti in questo studio saranno condivisi in forma anonima e non aggregata con i ricercatori della Facoltà di Medicina dell'Università Paris-Descartes (i ricercatori avranno accesso ad una serie di risposte che si sa che sono state date da una sola persona).

In conformità con la legislazione vigente, avete il diritto di accesso, modifica e opposizione al trattamento dei vostri dati.

Per saperne di più su come saranno utilizzati i vostri dati e come esercitare i vostri diritti, vi prego di leggere l'informativa relativa al consenso informato.

La vostra partecipazione è volontaria. Cliccando sul pulsante "Avvio", l'utente riconosce di aver dato il suo esplicito consenso alla raccolta e al trattamento dei suoi dati personali secondo le modalità descritte nell'informativa scaricabile. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento e senza giustificazione, senza che ciò incida sulla legittimità del trattamento effettuato prima della revoca del vostro consenso.

Vi ringraziamo in anticipo per la vostra partecipazione.

Il team di Carenity

PROFILO SOCIO-DEMOGRAFICO

1. Voi siete:

(Una sola risposta possibile)

- Uomo
- Donna

2. Il vostro anno di nascita:

3. Il vostro paese di residenza:

(Una sola risposta possibile)

- Francia
- Spagna
- Regno Unito

- Italia
- Altro

4. Che patologia (o patologie) avete?

(Diverse risposte possibili)

- Tumore al seno
- Diabete di tipo 1 o 2
- Malattie infiammatorie intestinali (malattia di Crohn o rettocolite ulcerosa)
- Depressione
- Osteoartrite
- Nessuna di queste condizioni

5. Siete attualmente ricoverato all'ospedale?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

TUMORE AL SENO

6. Lo sapevate che la qualità delle cure può variare notevolmente da un'équipe medica all'altra?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

La qualità di un'équipe medica viene misurata attraverso gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera e gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure.

Gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera includono la pulizia della stanza, la qualità dei pasti, l'orario di visita, il vostro coinvolgimento nelle decisioni delle cure, l'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi, la qualità della comunicazione con l'équipe medica o le informazioni ricevute sul vostro stato di salute.

7. Per valutare o scegliere un'équipe, quanto è importante il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

Gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO del tumore al seno includono il successo dell'intervento chirurgico, l'insorgenza di recidive o complicazioni, l'intensità del dolore, la fatica, l'ansia, l'impatto del trattamento sull'immagine del proprio corpo, sulla vita sociale e più in generale sulla qualità della vostra vita quotidiana.

8. Per valutare o scegliere un'équipe medica, quanto è importante l'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

9. Quale dei due indicatori seguenti considera prioritario per valutare o scegliere un'équipe medica?

(Una sola risposta possibile)

- Il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera
- L'ESITO DEL VOSTRO TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure

10. Dall'elenco sottostante, selezionare 3 indicatori che sono per voi una priorità per valutare o scegliere un'équipe medica. (Seleziona 3 risposte)

- Recidive del tumore o la comparsa di complicazioni;
- La qualità dei pasti durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sull'immagine del proprio corpo e sulla vita sociale;
- L'orario di visita durante il ricovero ospedaliero;
- Il successo dell'operazione chirurgica;
- La pulizia della camera durante il ricovero ospedaliero;
- L'intensità del dolore, della fatica, dell'ansia;
- L'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi durante il ricovero ospedaliero;
- Il miglioramento della qualità della vita durante tutto il trattamento;
- La comunicazione con l'équipe medica durante il ricovero ospedaliero.

DIABETE

6. Lo sapevate che la qualità delle cure può variare notevolmente da un'équipe medica all'altra?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

La qualità di un'équipe medica viene misurata attraverso gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera e gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure.

Gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera includono la pulizia della stanza, la qualità dei pasti, l'orario di visita, il vostro coinvolgimento nelle decisioni delle cure, l'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi, la qualità della comunicazione con l'équipe medica o le informazioni ricevute sul vostro stato di salute.

7. Per valutare o scegliere un'équipe, quanto è importante il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante

- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

Gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO del diabete includono il successo del controllo della glicemia, il verificarsi di gravi eventi avversi, problemi visivi o nervosi, amputazioni degli arti inferiori, l'impatto del trattamento sul benessere mentale e sulla qualità della vostra vita quotidiana.

8. Per valutare o scegliere un'équipe medica, quanto è importante l'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

9. Quale dei due indicatori seguenti considera prioritario per valutare o scegliere un'équipe medica?

(Una sola risposta possibile)

- Il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera
- L'ESITO DEL VOSTRO TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure

10. Dall'elenco sottostante, selezionate 3 indicatori che sono per voi una priorità per valutare o scegliere un'équipe medica. (Seleziona 3 risposte)

- La comparsa di gravi effetti indesiderabili, problemi visivi o nervosi;
- La qualità dei pasti durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sul vostro benessere mentale;
- L'orario di visita durante il ricovero ospedaliero;
- Il successo del controllo della glicemia;
- La pulizia della camera durante il ricovero ospedaliero;
- Un'amputazione degli arti inferiori;
- L'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi durante il ricovero ospedaliero;
- Il miglioramento della qualità della vita durante tutto il trattamento;
- La comunicazione con l'équipe medica durante il ricovero ospedaliero

MALATTIE INFIAMMATORIE INTESTINALI

6. Lo sapevate che la qualità delle cure può variare notevolmente da un'équipe medica all'altra?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

La qualità di un'équipe medica viene misurata attraverso gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera e gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure.

Gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera includono la pulizia della stanza, la qualità dei pasti, l'orario di visita, il vostro

coinvolgimento nelle decisioni delle cure, l'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi, la qualità della comunicazione con l'équipe medica o le informazioni ricevute sul vostro stato di salute.

7. Per valutare o scegliere un'équipe, quanto è importante il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

Gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO della malattia infiammatoria intestinale includono il miglioramento dei sintomi, la comparsa di gravi effetti collaterali, l'intensità del dolore, la fatica, l'ansia, l'impatto sulla vostra vita sociale e professionale, sul sonno e più in generale sulla qualità della vostra vita quotidiana.

8. Per valutare o scegliere un'équipe medica, quanto è importante l'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

9. Quale dei due indicatori seguenti considera prioritario per valutare o scegliere un'équipe medica?

(Una sola risposta possibile)

- Il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera
- L'ESITO DEL VOSTRO TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure

10. Dall'elenco sottostante, selezionate 3 indicatori che sono per voi una priorità per valutare o scegliere un'équipe medica. (Seleziona 3 risposte)

- La comparsa di effetti indesiderabili gravi;
- La qualità dei pasti durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sulla vostra vita sociale e professionale;
- L'orario di visita durante il ricovero ospedaliero;
- Il miglioramento dei sintomi e del sonno;
- La pulizia della camera durante il ricovero ospedaliero;
- L'intensità del dolore, della fatica e dell'ansia;
- L'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi durante il ricovero ospedaliero;
- Il miglioramento della qualità della vita durante tutto il trattamento;
- La comunicazione con l'équipe medica durante il ricovero ospedaliero;

DEPRESSIONE

6. Lo sapevate che la qualità delle cure può variare notevolmente da un'équipe medica all'altra?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

La qualità di un'équipe medica viene misurata attraverso gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera e gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure.

Gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera includono la pulizia della stanza, la qualità dei pasti, l'orario di visita, il vostro coinvolgimento nelle decisioni delle cure, l'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi, la qualità della comunicazione con l'équipe medica o le informazioni ricevute sul vostro stato di salute.

7. Per valutare o scegliere un'équipe, quanto è importante il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

Gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO della depressione includono il successo del vostro trattamento, la comparsa di recidive o gravi effetti collaterali, l'intensità della vostra fatica, la vostra ansia, l'impatto sulla vostra vita sociale e professionale, sulla vostra autonomia e più in generale sulla qualità della vostra vita quotidiana.

8. Per valutare o scegliere un'équipe medica, quanto è importante l'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

9. Quale dei due indicatori seguenti considera prioritario per valutare o scegliere un'équipe medica?

(Una sola risposta possibile)

- Il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera
- L'ESITO DEL VOSTRO TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure

10. Dall'elenco sottostante, selezionate 3 indicatori che sono per voi una priorità per valutare o scegliere un'équipe medica. (Seleziona 3 risposte)

- La comparsa di recidive o di gravi effetti collaterali;
- La qualità dei pasti durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sulla vostra vita sociale e professionale;
- L'orario di visita durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sulla vostra autonomia;
- La pulizia della camera durante il ricovero ospedaliero;
- L'intensità della vostra stanchezza e dell'ansia;
- L'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi durante il ricovero ospedaliero;

- Il miglioramento della qualità della vita durante tutto il trattamento;
- La comunicazione con l'équipe medica durante il ricovero ospedaliero.

ARTRITE

6. Lo sapevate che la qualità delle cure può variare notevolmente da un'équipe medica all'altra?

(Una sola risposta possibile)

- Sì
- No

La qualità di un'équipe medica viene misurata attraverso gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera e gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure.

Gli indicatori del COMFORT e dell'ASSISTENZA ricevuta dal paziente durante la degenza ospedaliera includono la pulizia della stanza, la qualità dei pasti, l'orario di visita, il vostro coinvolgimento nelle decisioni delle cure, l'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi, la qualità della comunicazione con l'équipe medica o le informazioni ricevute sul vostro stato di salute.

7. Per valutare o scegliere un'équipe, quanto è importante il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

Gli indicatori dell'ESITO DEL TRATTAMENTO dell'osteoartrite includono il verificarsi di gravi effetti indesiderabili, la salute fisica, l'intensità del dolore, la fatica, l'ansia, la depressione, l'impatto sulla vostra vita sociale e professionale, sulla vostra autonomia e più in generale sulla qualità della vostra vita quotidiana.

8. Per valutare o scegliere un'équipe medica, quanto è importante l'ESITO DEL TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure? (Una sola risposta possibile)

- Per nulla importante
- Poco importante
- Abbastanza importante
- Molto importante
- Estremamente importante

9. Quale dei due indicatori seguenti considera prioritario per voi per valutare o scegliere un'équipe medica?

(Una sola risposta possibile)

- Il COMFORT e l'ASSISTENZA ricevuta durante la degenza ospedaliera
- L'ESITO DEL VOSTRO TRATTAMENTO durante il ciclo completo delle cure

10. Dall'elenco sottostante, selezionare 3 indicatori che sono per voi una priorità per valutare o scegliere un'équipe medica (Seleziona 3 risposte)

- La comparsa di effetti indesiderabili gravi;
- La qualità dei pasti durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sulla vostra vita sociale e professionale;
- L'orario di visita durante il ricovero ospedaliero;
- L'impatto del trattamento sulla vostra autonomia, ansia e depressione;
- La pulizia della camera durante il ricovero ospedaliero;
- L'intensità del dolore, della fatica;
- L'aiuto che avete ricevuto per l'igiene personale e per vestirvi durante il ricovero ospedaliero;
- Il miglioramento della qualità della vita durante tutto il trattamento;
- La comunicazione con l'équipe medica durante il ricovero ospedaliero;